**A képen szöveg, clipart látható

Automatikusan generált leírásÜgyvédkezelő admin User Guide**

**Utolsó frissítés: 2023.07.14.**

**CSAK BELSŐ HASZNÁLATRA!**

Dokumentum módosítások

|  |  |
| --- | --- |
| Módosítás | Dátum |
| Dokumentum létrehozása | 2023.03.13. |
| Ügyvédi igazolvány érvényessége feltétel bekerült a kamarai azonosító ellenőrzése folyamatba | 2023.07.10. |
| Új admin bevezetése (Appsmith helyett) miatti változtatások | 2023.07.14. |

Tartalomjegyzék

[1. Ügyvédkezelő admin felület 4](#_Toc129613804)

[2. Ügyvédkereső 5](#_Toc129613805)

[3. Ügyvéd kezelése 6](#_Toc129613806)

[1.1 Ügyvéd adatlap 6](#_Toc129613807)

[1.2 Ügyvéd előfizetése 6](#_Toc129613808)

[1.3 Értékelések kezelése 7](#_Toc129613809)

[4. Kamarai tagság ellenőrzése 8](#_Toc129613810)

[5. Ügyvéd státuszának állítása 10](#_Toc129613811)

[6. Értékelések kezelése 11](#_Toc129613812)

Ábrajegyzék

[1. ábra Ügyvédkereső 5](#_Toc129613813)

[2. ábra Ügyvéd adatlap 6](#_Toc129613814)

[3. ábra Ügyvéd előfizetési csomag 6](#_Toc129613815)

[4. ábra Értékelések 7](#_Toc129613816)

[5. ábra Kamarai azonosító ellenőrzése 8](#_Toc129613817)

[6. ábra Magyar Ügyvédi Kamara oldal 9](#_Toc129613818)

# Ügyvédkezelő admin felület

Ügyvédkezelő admin felület a <https://admin.otpotthon.hu/lawyer-finder> portálon keresztül érhető el.

Az ügyfélszolgálat számára az ügyvédekkel kapcsolatban a következő szolgáltatások elvégzését biztosítja:

* Ügyvédek**keresése**
* Ügyvédek **felfüggesztése, törlése**
* Az ügyvédek **kamarai tagságának ellenőrzése**
* **Értékelések kezelése**
* Előfizetési díjak kezelése

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | **Ügyvéd** **létrehozására és adatainak a kezelésére az ügyfélszolgálatnak nincs lehetősége**! Az ügyvédek kizárólag saját maguknak hozhatják létre a fiókjukat és frissíthetik adataikat! |

# Ügyvédkereső

Az ügyvédkereső a rendszerben regisztrált ügyvédeket listázza. A keresőben lehetőség van az ügyvéd neve, azonosítója, státusza, a regisztráció időpontja, kamarai azonosító és Keycloak azonosító alapján is keresni.

A képen szöveg, képernyőkép, szám látható

Automatikusan generált leírás

1. ábra Ügyvédkereső

# Ügyvéd kezelése

Az ügyvédkeresőben a megfelelő ügyvédet kiválasztva (a sorra kell kattintani) a táblázat alján tabulátorokban megtekinthető az **ügyvéd adatlapja**, a **kiválasztott előfizetési csomagja** és a **beérkezett értékelései**.

## Ügyvéd adatlap

Az adatlapon az ügyvéd fő adatai érhetők el, valamint innen kezdeményezhetők a következő szolgáltatások:

* kamarai azonosító ellenőrzése
* ügyvéd felfüggesztése
* ügyvéd törlése

A képen szöveg, szoftver, Weblap, Számítógépes ikon látható

Automatikusan generált leírás

2. ábra Ügyvéd adatlap

## Ügyvéd előfizetése

Az ügyvéd előfizetésének ellenőrzésére szolgál. Látható, hogy aktív-e az ügyvéd és ha igen milyen előfizetése van, annak mi az érvényessége.

A képen szöveg, képernyőkép, szoftver, Betűtípus látható

Automatikusan generált leírás

3. ábra Ügyvéd előfizetési csomag

## Értékelések kezelése

Az ügyvéd beérkezett értékelései láthatóak és kezelhetők. A leírást lásd az Értékelések kezelése menüpontban.

# Kamarai tagság ellenőrzése

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | **Az automatikus bekérdezésre az Országos Ügyvédi Kamarához csak a szabályozás bevezetését követően lesz lehetőség! Addig biztosan a manuális ellenőrzést valósítjuk meg!** |

Az **új regisztrációról** az ügyfélszolgálat **e-mail-ben kap tájékoztatást**!

Az ügyfélszolgálat minden esetben be tudja állítani egy ügyvéd esetében, hogy rendelkezik-e kamarai tagsággal. Az ügyvéd adatlapján érhető el ez az információ.

Az ellenőrzéshez a keresőben ki kell választani a megfelelő ügyvédet, majd az **„Ellenőrzés”** **gomra kattintva** új ablakban megnyílik a Magyar Ügyvédi Kamara oldala, ahol már a lekérdezés eredménye látható az adott kamarai azonosító alapján.

(<https://magyarugyvedikamara.hu/html/nyilvanos-kereso/>)

A képen szöveg, képernyőkép, Betűtípus, szám látható

Automatikusan generált leírás

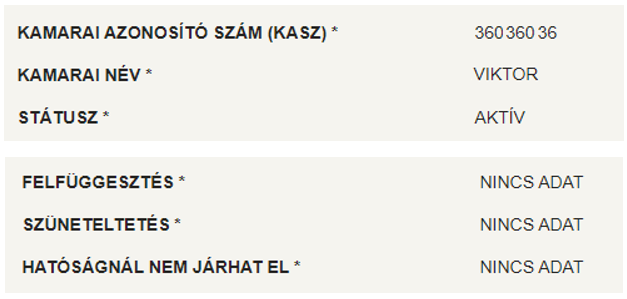
5. ábra Kamarai azonosító ellenőrzése

**Feladat a következők ellenőrzése:**

* KAMARAI NÉV megegyezik-e a megadott névvel?
* STÁTUSZ AKTÍV?
* FELFÜGGESZTÉS alatt áll?
* SZÜNETELTETÉS alatt áll?
* HATÓSÁGNÁL NEM JÁRHAT EL
* ÜGYVÉDI IGAZOLVÁNY ki van töltve és ÉRVÉNYES?

Ha **név nem egyezik** VAGY **státusz nem aktív** VAGY **felfüggesztés alatt áll** VAGY **szüneteltetés alatt áll** VAGY **hatóságnál nem járhat el** VAGY **az ügyvédi igazolvány nincs kitöltve és / vagy nem érvényes**, **a kamarai azonosító ellenőrzése nem sikeres.**

|  |  |
| --- | --- |
| **!** | **A kamarai tagság ellenőrzéskor függetlenül az ellenőrzés folyamatától, ha nincs megfelelő kamarai tagság, az ügyvédet fel kell függeszteni, az adatlapon a kamarai azonosító sorban inaktívra kell állítani.** |



6. ábra Magyar Ügyvédi Kamara oldal

# Ügyvéd státuszának állítása

A megfelelő ügyvéd kiválasztását követően az ügyfélszolgálatnak lehetősége van a kiválasztott ügyvéd státuszának módosítására:

* **Aktív** **státusz:** regisztrált, kamarai tagsággal rendelkezik, fizetett, a listán elérhető, be tud jelentkezni a rendszerbe
  + Elérhető státuszok: **felfüggesztett és törölt**
* **Felfüggesztett státusz:** valamilyen oknál fogva lekerült az ajánlási listáról, be tud jelentkezni a rendszerbe
  + Elérhető státuszok: **aktív vagy törölt**
* **Törölt státusz**: a rendszerben már nem elérhető ügyfél, nem tud bejelentkezni a rendszerbe:
  + Elérhető státuszok: **nincs lehetőség a státusz módosítására**.

|  |
| --- |
| **Funkcionális specifikáció:**   * [Ügyvédkezelő admin](https://otpotthonmegoldasok.atlassian.net/wiki/spaces/RLTLOK/pages/1038516563/gyv+dkezel+admin+FS) |

# Értékelések kezelése

Az ügyvédre adott **értékelések listázhatók és törölhetők**, ha vita merül fel az ügyvéd és a felhasználó között, esetleg tartalmát tekintve az OTP Otthon szellemiségével ellentmondó megjegyzést hoznak létre.

Az ügyvéd értékelései a felhasználói megjelenítéssel azonosak, kiegészülve az “Törlés” gombbal.

A gombra kattintva megerősítő dialógus jelenik meg.

A törlés nem végleges törlés, az ügyfélszolgálati felületen továbbra is látható az értékelés, de a felhasználók számára a felületen nem jelenik meg és a statisztikába sem számít bele.

A képen szöveg, képernyőkép, szoftver, Weblap látható

Automatikusan generált leírás

4. ábra Értékelések